

ЗНАМЯ

КОММУНИЗМА

Газета издается
с 24 ноября 1951 года

ОРГАН АНГАРСКОГО ГОРОДСКОГО КОМИТЕТА КПСС И ГОРОДСКОГО СОВЕТА НАРОДНЫХ ДЕПУТАТОВ

ВЕСТНИК ИЗБИРАТЕЛЯ

С ДУМОЙ О МОЛОДЫХ

По 114-му избирательному округу Александр Васильевич Волков единственный кандидат в Ангарский городской Совет народных депутатов.

Родом Александр из Красноярского края. Начинать свою рабочую биографию слесарем. Пробовал поступить в пединститут, но после нескольких попыток понял несбыточность своих устремлений. Однако думы о дальнейшем образовании не оставил и впоследствии поступил в Красноярский политехнический институт. Ныне он работает главным инженером одного из участков СМУ-7.

— Александр, чем вы будете заниматься, если вас выберут в Совет?

— Хочу заниматься проблемами молодежи. Занять ее делом, организовать ее досуг.

Наше СМУ арендовало у пятой школы спортзал. И мы с ребятами ходили туда играть в футбол. И молодежь микрорайона с большой охотой играла с нами. Можно сказать, что это было как братство. Вот и надо продолжить аренду спортзала.

Далее. В седьмом микрорайоне нет никаких спортплощадок. Надо организовать их, благоустроить. Думаю, что и молодежь также примет в этом участие.

— Но все же благоустройство, организация спортплощадок — это только начало. Или, точнее сказать, одно дело. А что дальше? Что делать тем, кто не хочет играть в волейбол, в футбол? Ведь таких немало.

— Буду добиваться решения проблемы трудоустрой-

ва молодых, чтобы они могли заработать деньги на ту же самую видеотеку, а не просили их у родителей. Мы у себя в СМУ-7 уже думали об этом. Будем заключать договор с пятой школой, чтобы старшеклассники могли работать в СМУ. У нас уже работали школьники. За месяц у них получалось 70—80 рублей. И они вполне этим были довольны.

— Кого вы видите своим союзником в этой работе?

— Рабочих. Культура современного рабочего высока, он грамотный, умеет организовывать, увлечь. Что касается школы, то педагоги и так перегружены. Говорю так потому, что жена моя — учитель. Знаю их нагрузку.

— Вы представляете свой

первый день в качестве депутата, слуги народа?

— Не представляю. Но думаю, в случае, если люди доверят мне представлять их интересы в городском Совете, я стану строже относиться к самому себе, к тому, что я делаю.

Вот такой он, Александр Васильевич Волков, кандидат от коллектива рабочих СМУ-7. Конечно, его представления о работе депутата пока еще не полны. Но это дело наживное. Суть-то в том, что в городской Совет может прийти человек, который хочет что-то изменить к лучшему в нашей жизни.

Но хочется предостеречь всех, кто ждет чуда. Пускай в городской Совет придет А. Волков, пускай придут другие. Если мы им не поможем, не поддержим их добрые начинания, то все предвыборные обещания, планы и задумки вряд ли будут претворены в жизнь. И кто в этом будет виноват?

П. РУБАХИН.

СОСТОЯЛАСЬ ВСТРЕЧА

Встреча кандидата в депутаты городского Совета Олега Николаевича Зарубина проходила в зале собраний художественной школы № 1. Хотя и были пренебрежены, кажется, все необходимые меры для информирования населения 50-го и 51-го кварталов, пришли немногие избиратели. Небольшой зал наполнился наполовину. Это беда нашего сегодняшнего времени. Люди теряют интерес к политической жизни не только района, но и города. Вот и на встрече с кандидатами в депутаты РСФСР в СПТУ № 36 пришли немногие...

Другой бы на месте О. Н. Зарубина не стал объяснять

своей позиции — мало народу. Ведь отказался один его соискатель: «в маленькой аудитории не выступаю».

Но О. Н. Зарубин начал. И правильно сделал. Встреча прошла интересно. Избиратели увидели, что кандидат в депутаты О. Н. Зарубин намерен серьезно взяться за решение городских проблем. А их — это и экология, и преступность, и дефицит внимания к ангарским детям, в частности по последней проблеме Олег Николаевич предполагает начать кампанию за бесплатный проезд детей в общественном транспорте.

В одиночку эти проблемы

не решить. С помощью избирателей можно сделать много. А при передаче действительной власти депутатам от народа горы можно свернуть. И за это бороться собирается кандидат О. Н. Зарубин, который баллотируется по 19-му избирательному округу.

На собрании жители 50-го и 51-го кварталов дали поручение Зарубину, в случае его избрания, сделать все зависящее от него для сохранения лесного массива, что напротив 11-го и 12-го микрорайонов расположен. Житель 51-го квартала И. Д. Петерс, который предложил этот наказ, сказал, что сосновая роща была заложена в 1949 году в

память погибших в Великой Отечественной войне местных жителей. Если это так, то было бы кошмаром отдать рощу под топор. Да и экологическая обстановка в городе подсказывает нам, что здравомыслящие люди не будут рубить сук, на котором сидят.

Далее избиратели выразили пожелание, чтобы ремонт магазина «Московский» был ускорен. И последнее — очень настойчиво избиратели просили убрать из жилого дома нотариальную контору. Много неудобств она приносит жителям. Самых жителей дома, где квартирует контора, не так много, но для депутата, кто бы им ни был, не должно быть мелочей.

Кончилась встреча, но беседа с отдельными избирателями еще долго продолжалась.

О. ТЮМЕНЕВ,
доверенное лицо кандидата.

О ПОД РАБОЧИЙ КОНТРОЛЬ

Единая инспекция

В городе создана единая инспекция рабочего контроля. Ее председателя Валентину Андреевну Ставцеву мы попросили рассказать о работе.

— Инспекция объединила представителей уже действующих при профкомах предприятий комиссий, а также всех заинтересованных лиц. Мы координируем работу комиссий и должны оказывать помощь группам в постах контролеров, закрепленных за предприятиями торговли, общественного питания, за аптечными учреждениями, бытового и коммунального обслуживания. В состав инспекции входят 19 человек, в том числе председатели торговых комиссий профкомов. С ними налажена тесная связь, проводится совместная работа.

Рабочий контроль профсоюзов призван, как известно, занять ведущее место в системе контроля, стать влиятельной силой в борьбе с негативными явлениями в сфере распределения

К сожалению, работа на местах — я имею в виду посты и группы, закрепленные за магазинами и столовыми, — практически сведена к нулю. Где-то ограничили тем, что вывесили плакат с телефоном рабочего контролера, а где-то и этого не сделали. Нет регулярного контроля, а значит, нет и эффекта от работы. Видно, за этим прежде всего должны следить председатели профсоюзных организаций.

— А есть ли реальные права у рабочих контролеров, чтобы влиять на ситуацию?

— Они определены Положением о рабочем контроле профсоюзов. Право контролера не только досконально проверять работу торгового учреждения, состояние складов и «подсобок», (это право распространяется на все предприятия, вне зависимости от ве-

домственной принадлежности), но и ставить вопрос об увольнении работников, виновных в нарушении правил торговли и обслуживания. Положением определен довольно широкий круг прав, которые позволяют эффективно наладить работу.

— Не окажется ли рабочий контроль в положении «седьмой няньки»? Ведь у нас столько контролирующих организаций, а нарушений не убавляется...

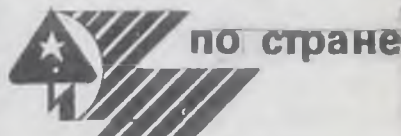
— Цель рабочего контроля, — подчеркну, — в предотвращении нарушений. Существующий ведомственный контроль не оправдывает себя, поэтому «седьмая нянька» не помешает. Пусть работники торговли знают, что мы есть, мы работаем и спокойной жизни не обещаем.

Кстати, работа инспекции — это и проведение регулярных рейдов. Первый рейд совместно с представителями народного контроля прошел в конце декабря. В ходе рейда выявлены грубейшие нарушения в

столовой № 19, где обнаружены недоброты мяса в первые и вторые блюда, несоблюдение ассортимента меню. После обеда в такой столовой остаешься голодным. Зато на складе столовой — консервированная сайра, минтаевая икра, шпроты, сгущенное молоко. Все это отсутствовало на раздаче. А в беседе с зав. производством удалось выяснить, что 84 банки сгущенного молока были проданы своим работникам. Во время рейда мы установили ряд нарушений в гриль-баре, который относится к ресторану «Кедр». Несмотря на то, что ресторан был ранее проверен комитетом народного контроля, ошибки повторяются. В буфете от ресторана «Кедр» обнаружено завышение цен. Например, жареная рыба по цене 11 копеек продавалась за 16. В подсобке «залежались» хорошие конфеты, сардины в масле, вареная колбаса...

На всех нарушителей наложены взыскания, а руководители столовых, магазинов приглашены на заседание инспекции рабочего контроля.

А. АНДРЕЕВА.



ОРГЕЕВ (Молдавская ССР).

Метод оздоровления картофеля, исключающий применение ядохимикатов, разработан учеными Академии наук Молдавии. Они установили, что при ультрафиолетовом облучении клубней снижается риск распространения такого заболевания, как стеблевая нематода. В совхозе «Иванча» посадочный материал картофеля облучили ртутно-кварцевыми лампами. У растений, выросших из таких клубней, уменьшилась пораженность грибковыми, бактериальными и вирусными инфекциями, увеличилась урожайность. В нынешнем году метод получит широкое распространение в хозяйствах республики.

АРХАНГЕЛЬСК. Страсть к приключениям, желание испытать себя выводят на лесные тропы сотни следопытов. Удача улыбается самым терпеливым. Свидетельство тому — первая областная выставка охотничьих трофеев, открывшаяся в Архангельске. Во-семьдесят охотников представили на ней шкуры медведей, волков, чучела зверей и птиц. Развернута выставка в отделе природы краеведческого музея по соседству с экспонатами, напоминающими об исчезнувших животных. Однако настоящий охотник в этом неповиновен. Он прivityк заботиться о родной природе. Архангельские следопыты в холодные зимы помогают выжить сохатым и кабанам, глухарям и тетеревам, устраивают для них лесные «столовые».

МАГАДАН. Начал действовать телесом, связавший Москву с дальним чукотским селом Нутепельмен, где живут оленеводы, рыбаки и охотники. Здесь, у крошки льдов Северного ледовитого океана, вступила в строй приемная станция спутникового телевидения «Москва». Ее антенны вписались в арктический пейзаж почти во всех селах, расположенных на побережье Чукотского и Восточно-Сибирского морей.

ВЕСТНИК ИЗБИРАТЕЛЯ

ПЕРЕСТРОЙКА или ДОЛГОСТРОЙ

БАРХАТОВ Николай Васильевич,
секретарь парткома ТЭЦ-9

«Мы уже пять лет суетимся над улучшением нашего госаппарата, но это именно только суетня, которая за пять лет доказала лишь свою непригодность или даже свою бесполезность, или даже свою вредность. Как суетня, она давала нам видимость работы, на самом деле засоряя наши учреждения и наши мозги». — Вот так в марте 1923 года Владимир Ильич Ленин оценивал работу по государственному строительству в Российской республике. Думаю, не будет большой ошибки, если эту оценку мы перенесем на сегодняшнее состояние дел в этом вопросе.

Имея определенный, как говаривали в застойные годы, опыт комсомольской, советской, партийной работы, я достаточно хорошо представляю себе наш политический и государственный механизм. Вижу его недостатки и понимаю, что предпринимаемые «в целях дальнейшего улучшения» реорганизации ошутимых перемен в нашей жизни не дали, да и дать, наверное, не могли. Потому что реконструкция общественно-политического сооружения, именуемого Советским государством, идет пока робко, медленно, не затрагивая основ старой системы. Даже на союзном уровне, не говоря уж о республиканском и тем более местном, где власть Советам принадлежит все еще лишь формально. Все это может превратить нашу перестройку в привычный нам долгострой...

И потому я, претендуя на мандат народного депутата РСФСР, ставлю своей целью и включаю в свою предвыборную платформу в первую очередь вопросы ускорения государственного и политического переустройства в республике. Я не буду обещать избирателям, что после моего избрания полки магазинов уже в этом году будут ломиться от товаров. Что в ближайшее время не будет очередей, в том числе и на жилье. Я не буду обещать «пробить» строительство, например цирка в Ангарске или стадиона в Шелехове. Но я могу твердо обещать, что буду предлагать, добиваться принятия и голосовать за такие решения и законы, которые позволят моим избирателям решать свои проблемы самим, не ожидая милостей от правительства, министерств и ведомств.

Депутат, на мой взгляд, не только представитель какого-то города, трудового коллектива, какой-то общественной организации в высшем органе республики. И уж никак не проситель у исполнительной власти для своих избирателей. Он — член законодательного органа. Его задача работать и создавать как избирателям, так и исполнительной власти условия для нормальной работы, которая обеспечит нам всем нормальную жизнь. Но ответственный депутат прежде всего перед своими избирателями. Поэтому ни одного законопроекта не принимать без совета с ними, ни одно предложение избирателей не должно оставаться без ответа, ни одна просьба — без помощи и совета.

Я считаю, что ни одну из наших многочисленных проблем мы не сможем решить, не решив до конца главную проблему нашего государства — проблему подлинного народовластия, создания четкого механизма, позволяющего гражданам влиять на положение в стране, на текущую политику через своих выборных и через референдумы.

Российская республика должна, наконец, занять достойное положение в союзе равноправных самостоятельных республик. Сформированные Съездом народных депутатов РСФСР Верховный Совет и Совет Министров республики должны стать полномочными и полновластными органами, не дублирующими решения центра и делящими выделенные центром ресурсы, а самостоятельно решающими все вопросы жизни республики. Отношения между республиками должны строиться не по указке союзных исполнительных органов, а на основе Союзного Договора и прямых взаимных договоров.

Если при этом внедрить, как это предлагает т. Г. И. Фильшин, формирование бюджетов всех Советов «снизу вверх», когда все налоги и платежи с граждан, предприятий, организаций собираются и концентрируются в районе, городе, затем твердо установленная доля передается вышестоящему бюджету, все остальное городской Совет использует на нужды города;

законодательно обеспечить равноправное участие в экономике и равные возможности для развития различных форм собственности;

за счет регулируемого экономическими рычагами рынка повышать экономическую ответственность всех участников материального производства;

сокращать не просто численность управленческого аппарата, а законодательно сократить его распределительно-распорядительные функции, обеспечить его формирование на всех уровнях через общедемократический механизм — численности и права управленческого аппарата должны определяться «снизу», а не диктоваться «сверху»;

Добиться все-таки такого положения, когда не государство контролирует своих граждан, а народ контролирует государственный аппарат. Граждане вправе знать: кто, как и почему принимает решения, определяющие их жизнь; кто и как выполняет эти решения, кто и какую понес ответственность за их срыв?

реализовать четкое разделение власти между законодательными, исполнительными и судебными органами, исключив из этой схемы прямую партийную власть (партии, общественно-политические организации должны действовать только в общественных структурах и влиять на ход событий только через общественное мнение), — все это и сможет обеспечить Советам всех уровней реальную полноту власти на своей территории, реальную возможность самостоятельно решать экологические, социальные и другие вопросы.

И еще одна цитата из той же ленинской работы: «Я знаю, это трудно будет... применить в нашей действительности... Я знаю, что... настойчивость нужно будет проявить дьявольскую, что работа здесь первые годы, по крайней мере, будет чертовски неблагоприятной, и все-таки я убежден, что только такой работой мы сможем добиться своей цели, мы создадим республику, действительно достойную названия советской, социалистической и пр., и пр., и т. п.»

Подписываюсь под этими словами и я.

Н. БАРХАТОВ.

Во дворцах культуры «Современник», «Зодчий», нефтехимиков, в СПТУ-36, в доме культуры «Строитель» состоялись встречи с кандидатами в народные депутаты РСФСР.

Напомним, что по 387 территориальному округу выдвинуто девять претендентов. По 388 — четверо. В 40-м национально-территориальном — 8 человек.

Газета с сегодняшнего дня начинает знакомить читателей в рубрике «Вестник избирателя» с предвыборными планами кандидатов.

По-разному называют свои платформы претенденты: один — позицией, второй — тезисами, третий — обращением к избирателям, четвертый — размышлениями...

Итак, предвыборные платформы кандидатов в народные депутаты России по 387 территориальному округу.

БОРОЗДИН
Анатолий
Васильевич,
главный энергетик
ЗЖБИ-1

У ВСЕХ НАС ОДНИ ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

Товарищи избиратели! В предвыборной кампании мне не нравятся выражения: предвыборная борьба, программа или платформа кандидата.

У всех нас одни цели и задачи: это — оздоровление экономики, решение социальных проблем, особенно жилья, проблема преступности и межнациональных отношений, проблема экологии.

И поэтому как бы мы ни писали свои программы и платформы, все они будут направлены на решение одних и тех же вопросов. Но избирателям предстоит довольно трудная задача: из нескольких, порой совершенно незнакомых людей отдать предпочтение одному из них.

Для облегчения этой задачи и должен выразить свою позицию к некоторым вопросам:

1. Кандидат в депутаты не должен бороться за ПОРТФЕЛЬ, он должен представить себя избирателям таким, каков он есть на самом деле.

2. Круг интересов депутата не должен замыкаться только на производственных и депутатских делах. Он должен жить интересной и разнообразной жизнью. Иметь свои увлечения и занятия. Например: туризм, спорт, рыбалка, искусство и так далее. Только ведя такой активный образ жизни, депутат будет иметь возможность лично столкнуться с определенными сложностями и быть в курсе отношения окружающих к тому или иному событию.

3. Я никак не могу смириться с тем положением, что при дефиците в Ангарске у 22000 семей жилья ангарчане вынуждены ежегодно из 200 тысяч кв. м строить себе только 105 тысяч кв. м, а остальные отправлять за пределы г. Ангарска и большую часть даже за пределы Иркутской области.

4. Я против того, чтобы г. Ангарск использовали, как место ссылки, отбывания наказаний, а затем оседания в городе данной категории людей, как правило, не имеющих ни жилья, ни постоянного места работы.

5. Я не согласен с необдуманными решениями некоторых работников районного и республиканского значения, когда они ради мелких ведомственных интересов доводят дело до конфликтных ситуаций, как это случилось в районе Тункинской долины, где на границе Бурятской АССР и РСФСР был установлен шлагбаум, и под предлогом пограничной зоны население РСФСР не пропускали на территорию Бурятской АССР, а население Бурятской АССР беспрепятственно проезжает в обе стороны.

6. Я обеими руками за региональный хозрасчет и готов защищать наши леса от варварской вырубке как приезжих заготовителей, так и своих.

Публикуя свою позицию, я не собираюсь бороться за голоса избирателей. Единственная цель, чтобы избиратели имели обо мне и моих взглядах определенное представление.

А. БОРОЗДИН.

КОНОВАЛОВ
Григорий
Ефимович,
директор
завода
«Иркутск-кабель»

— Реформа политической системы не в декларациях, а на деле обеспечивающая удовлетворение постоянно растущих материальных и культурных потребностей народа, провозглашенная в основном экономическом законе социализма.

Отказ от партийного диктата и реальная передача власти Советам всех уровней.

РЕГИОНАЛЬНЫЙ ХОЗРАСЧЕТ РОССИИ

Претворение в жизнь важнейших экономических и социальных проектов только на основе всенародных референдумов.

Законодательно закрепить и обеспечить осуществление в стране принципов социальной справедливости на практике, доказать существование правового государства.

Социальная справедливость — это:

а) равные возможности хорошо жить тем, кто добросовестно трудится;

б) равная необходимость быть бедным не желающим добросовестно работать;

Закон о собственности — правовой гарант добросовестного труда. Да, частной собственности. Наше — это ничье.

Производитель — хозяин своего труда. Ликвидация в стране искусственно надуваемых распределительных институтов.

Не на словах, а на деле забота общества о больных, инвалидах и в целом о людях, не могущих обеспечить себе нормальные человеческие условия жизни.

Природные богатства региона — это прежде всего богатства жителей этого региона.

Через региональный хозрасчет России и области перестать быть «донором» других республик и регионов.

Объективная налоговая политика — основа регионального хозрасчета.

В области экологии прекратить написание декларативных постановлений. Изжить временщиков-потребителей в среде обитания человека можно только экономическими методами.

Опнум бездуховности — наше главное человеческое зло.

Разработка программы духовного воспитания людей, и прежде всего молодежи, — это наш изначальный шаг цивилизованного развития.

Г. КОНОВАЛОВ.

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ МАРАФОН

ЗАВЕРШИЛСЯ учебный семестр в Ангарском политехникуме. 27 учебных групп вступили в экзаменационный марафон. Отчет о работе, успехах и недостатках за 4 учебных семестра держат не только учащиеся, но и преподаватели.

Предварительные итоги говорят о том, что еще не все идет гладко в учебном процессе. Выставленные зачетные оценки порою настраивают на грустные размышления. Отдельные учащиеся без усилий и заботы отсидели время и вот теперь, получив двойки по нескольким предметам, вынуждены пересматривать свои позиции, а возможно, некоторым придется покинуть техникум.

В основном же учащиеся честно относятся к своему делу. И результаты налицо. Высоких показателей добились группы, где классными руководителями Е. И. Черных, Э. Г. Волкова, А. И. Колесник, Л. Н. Крекова и другие.

Ряд учащихся, как показала экзамены, испытывает трудности при изучении физики, черчения, теоретических основ электротехники, экономики. Здесь преподаватели еще не используют все то лучшее, что имеется в арсенале новаторов педагогического труда.

Не все благополучно и при изучении курса технической механики, особенно в области курсового проектирования. Нарушение графика учебного процесса в курсовом проектировании, неумение организовать этот процесс ведут к снижению успеваемости и низкому качеству знаний.

Давно пора расстаться с иллюзией, прочно бытующей в среде ряда преподавателей, что самое главное — это то, что делает, что говорит преподаватель. Нет, важнее то, что делает учащийся, какие чувства, мысли и действия вызывают у него слова и действия преподавателя. Если эти слова не вызывают нужного отклика, они — пустой звук.

Все это не только не способствует его умственному и личностному развитию, но и убивает те природные задатки, которые у него есть.

УЧАЩИЕСЯ 4-х курсов энергетического отделения, сдав экзамены, вышли на финишную прямую, на дипломное проектирование.

Дипломное проектирование, одно из важнейших этапов обучения, завершает подготовку техника. Процесс работы над дипломом способствует формированию будущего специалиста, воспитанию в нем активной жизненной позиции и является для него серьезной проверкой на техническую зрелость. Одним из неперемных условий такой деятельности является работа над дипломным проектом — проектирование на реальной основе.

Около 30 процентов учащихся дневного отделения и 50 процентов заочного работают над практическими темами. Все это дает возможность значительно расширить учебно-лабораторную базу техникума, чтобы более совершенным стал учебный процесс.

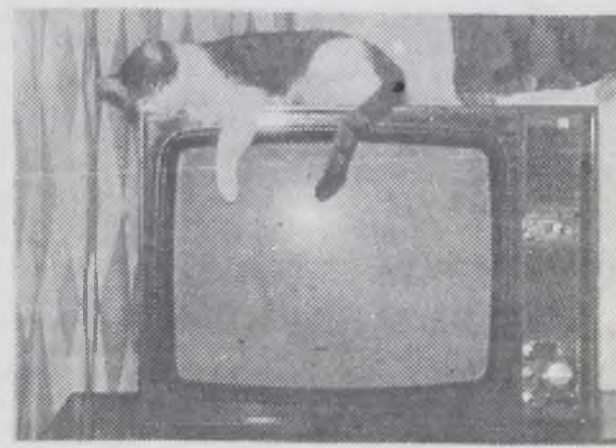
За счет реального проектирования новое направление в развитии получат лаборатории электрических измерений, общей электротехники и основ электроники, основ промышленной электроники. Кабинеты автоматизации производственных процессов разрабатываются для учебно-курсового комбината ПО «Ангарскнефтеоргсинтез», наши выпускники участвуют в создании лабораторных стендов промышленного техникума. Инициаторами творческого подхода в реальном проектировании являются инженеры-новаторы, преподаватели С. В. Васильев, Г. И. Сазонова, Л. Л. Юрчук, Л. Ф. Лисина, П. Г. Галкин, Н. В. Родионова, А. В. Коротков, Л. Г. Горяшин и другие.

Л. КОЗЬМИН,
вештатный корреспондент.



На фотоконкурс „ВЗГЛЯД“

- ◎ Трио. Фото А. ВАСИЛЬЕВА.
- ◎ Дружок. Фото Т. ЧИПИЗУБОВОЙ.
- ◎ Скучная программа. Фото Д. КИРИЛЛОВА.



„САПОГИ ТАЧАЛ САПОЖНИК“...

Почту комментирует директор фабрики ремонта и пошива обуви А. Я. Блинные.

«Уважаемая редакция, помогите, пожалуйста, разыскать мои сапоги, которые я сдала в реставрацию еще в июле. И терпение, и деликатность мои кончились, осталась лишь надежда на вас. Э. Плавская».

Таких писем скопилось в последнее время в нашей почте достаточно, чтобы сделать вывод: на Ангарской фабрике ремонта и пошива обуви — серьезный сбой, причем явно не сезонного масштаба. И мы решили еще раз прочесть эти письма, но уже вместе с директором фабрики А. Я. Блинными.

Подробности из письма клиентки Плавской: «Долго мы ждали этого дня — приема сапог в реставрацию в 8-м микрорайоне. В 6 утра занимали очередь, в 10 часов началась регистрация — назначение дня, когда каждому прийти сдавать обувь. Мне страшно повезло — меня сразу пригласили «обмеряться» и сдать обувь. Но радость была короткой — оказалось, нет нужного цвета кожи ни для демисезонных коричневых, ни для бордовых зимних сапог. Но нас утешили: «Звоните, как только... так сразу примем, без очереди». Долго не везло, наконец, в начале июля сказали: «Приезжайте, коричневая кожа поступила». Оказалось, не та — намного светлее нужной. Опять пошли звонки по телефону.

В конце месяца появилась темно-коричневая кожа, заказ приняли, поставив дату готовности: 27. 09. 89. Чтобы зря не нервничать, позвонила в середине октября, мне вежливо ответили: «Не готово». Звоню в ноябре, говорят: «Приходите завтра». Прибежала, померяла — маловаты. Мастера обещали чуть растянуть их на другой колодке. Но ни 10 ноября, как обещали, ни 30-го заказа готов не был. И каждый раз мне говорили: «Позвоните завтра». Я женщина терпеливая, поэтому каждый раз звонила не назавтра, а через неделю. Однажды, предварительно поговорив меня по трем телефонам, мне ответили, что 26 декабря сапоги будут готовы. Я высказала сомнения. В ответ: «Позвоните в понедельник». Звоню. Понедельник оказался... выходным днем».

— Вот такая эпопея с сапогами, Александр Яковлевич. В рамках обычной волокиты эта история уже не укладывается... Это какой-то сервис с адизмом.

— С цехом реставрации у нас действительно было серьезное осложнение: набрали заказов в большом объеме, а мастера — несколько человек, специалистов высокого класса — ушли работать в кооператив. Заказы выполнял некому, сроки проходят, естественно, начались жалобы, и их было много. В течение второго полугодия мы смогли исправить положение, обучив новых масте-

ров. Чтобы справиться с тем количеством обуви, которое скопилось в 8-м микрорайоне, заказы пришлось разбросать по другим точкам. В этом месяце, думаю, все долги мы ликвидируем, и положение с ремонтом обуви нормализуется.

В последнее время у нас внедряются новые договорные формы работы. Они оправдают себя, в бытовом обслуживании это очень перспективная форма. У мастеров есть лишь один «показатель» — так называемая фиксированная выручка, то есть определенная сумма выручки, которую мастер должен сдать предприятию, а все, что он сделал сверх того, остается ему. Хочешь заработать — работай хоть круглосуточно, твой заработок зависит лишь от тебя. Такие мастерские открылись в 15-м микрорайоне — мелкий и крупный ремонт, в 177-м квартале, в 59-м и 52-м, всего 17 точек по городу.

Если до мая прошлого года цех ремонта в течение нескольких лет план не выполнял, то теперь благодаря введению новых договорных форм работы план выполняется.

— А цены? Тоже договорные, то есть повышенные?

— Нет, расценки, по которым работают эти мастера, государственные. Могут быть повышенные цены только за срочность.

Елена Григорьевна Полова, тшкетно пытавшаяся заказать сапоги, спрашивает, а где же берут материалы кооператоры? «Обошла все приемные пунк-

ты города, — пишет она, — везде ответ — нет сырья. Меня возмущает, почему же у частных и кожи, и замши хватает? Только дерут они по 160—180 рублей за пару, а качество оставляет желать лучшего».

— Такая ситуация сложилась везде в бытовом обслуживании, и она не только клиентов, нас самих прежде всего возмущает. Наши возможности ограничиваются фондами, все сырье — это фондируемые материалы, и мы постоянно испытываем с ними трудности. А кооператоры едут прямо на фабрики — в Читу, Богородск, на Усольский хромовый завод и приобретают там материалы за наличные деньги, на что предприятия идут охотно. Мы тоже ездим по фабрикам, тоже договариваемся о сырье сверх фондов, приобретаем, но этого недостаточно. Как нам работать, если с фабрик идет только черный хром, нам ведь даже реставрацию делать нечем — гамма цветов разнообразна, клиенты ждут, нервничают. Не хватает замков, подошв. В прошлом году мы сами нашли в Красноярске 9 тысяч подошв, работали. Ничего прикупили в Черногорске. План года выполняли по четвертому кварталу вообще без фондов. Как все это объяснить заказчикам?

— Пенсионерка Владимирцева жалуется не только на то, что не был вовремя выполнен ее заказ в мастерской по ремонту обуви на улице Чайковского, но и на грубость диспетчера. Она, как

и Н. И. Белогурова, предлагает деньги с клиента взимать только после исполнения заказа, это должно быть стимулом к более быстрому их исполнению.

— Но полученные с заказчика деньги идут в план реализации лишь после того, как заказ выкуплен, так что тут не надо ломиться в открытую дверь.

— Часто в письмах в редакцию люди жалуются и на грубость приемщиц. Вместо того, чтобы заглянуть вину предприятия перед клиентом диспетчеры, приемщицы действуют равнодушно, а порою и просто по-хамски...

— Все эти случаи мы рассматриваем, наказываем виновных. Так, по жалобе, пришедшей из редакции, наказана мастер Николаева: с формулировкой «За волокиту и грубость», ей объявлен выговор. Будем работать с коллективом, чтобы таких жалоб не было.

Беседу вела А. МОСИНА.

В заключение беседы Александр Яковлевич заверил нас, что по всем жалобам, поступившим в редакцию, будут приняты срочные меры. И тем не менее остался осадок неудовлетворенности. Да, мешает работать нехватка материалов, умелых рабочих рук. Но можно ли этим оправдать двух-трехмесячное ожидание мелкого ремонта, необязательность, ставшую хронической, и столь же привычную грубость?

С трудом выбирается фабрика из кризисной ситуации. Но впереди новый сезонный наплыв, через месяц-другой нахлынут заказы на демисезонную обувь. И не пойдут ли тогда вновь в редакцию письма, подобные процитированному в начале: «Помогите, терпение кончилось, осталась одна надежда — на вас».

