



ДЕЛОВОЙ ВТОРНИК

№42

21
апреля
2009 годаиздаётся в г. Ангарске
с 24 ноября 1951 года

Не забудьте!
Подписаться
на газету!
Тел. 52-29-55

ЖИЗНЬ ПРОДОЛЖАЕТСЯ!

www.gazetaantemua.ru



• ПЕРЕДОВОЙ ОПЫТ

Мы делили апельсин

Недавний визит губернатора в наш город, на-
делал шуму на всю область. Яйцо в ангарском
«Апельсине» оказалось на два рубля дешевле!
Губернатор был потрясен. Иркутские журналис-
ты, приехавшие с ним вместе, взмолились: как
бы нам научиться жить так, как в Ангарске? Об-
ластные газеты вышли с заголовками: «Ангар-
ский опыт распространят на всю область».

Такой опыт действительно существует. И ка-
сается он не только этого крупнейшего гипер-
маркета, но и многих других ангарских пред-
приятий, которые все эти годы без всякого шума ре-
ализовывают свои собственные социальные
проекты. Сегодня мы познакомим вас с теми,
кому есть что ответить на вопрос

«ЧТО ВЫ ДЕЛАЕТЕ ДЛЯ ТОГО, ЧТОБЫ
ПОМОЧЬ СВОЕМУ ПОТРЕБИТЕЛЮ?»

Роман ЛЕБЕДЕВ,
директор «Автоцентр Город»
и «Автоцентр Квартал»

Диагностика в подарок

- Наша компания зани-
мается ремонтом и обслу-
живанием автомобилей.
Мы работаем больше двух
лет и с самого начала при-
няли решение, что пенсио-
нерам будем предостав-
лять максимальные скидки
– 10%. Я знаю, как им тяж-
ко живется, у меня ведь то-
же есть бабушки, которые
получают пенсию кот нап-
лакал. У пожилых людей чаще всего машины
отечественного производства, с которыми
приходится повозиться. Но всех денег не за-
работаешь, а внимание и уважение старикам
просто необходимо.

Мы сделаем ремонт на совесть. И даже
запчасти продадим с десятипроцентной
скидкой и никаких удостоверений не спро-
сим. Работаем с 8 утра до 12 ночи. С вечера
нам загоняют машину, а утром получают го-
товую.

В кризис многим приходится тяжко. И что-
бы поддержать сограждан, мы придумали
свою антикризисную меру – производим замену масла (синтетика + фильтр) меньше
чем за 900 рублей, а в подарок диагностика
подвески на стенде Hunter.

Не везет?
Мы все починим!

Ул. Горького, 1 «а». Тел. 523-253
Квартал 205 (бывший строительный магазин).
Тел. 591-909.

• ПИЛЮЛЯ Бизнесу предсказали хорошее будущее

14 апреля в Иркутске под лозунгом
«Антикризисная программа Прианга-
ря-2009» собрались представители
малого бизнеса.

Мероприятие про-
ходило в иркут-
ском ТЮЗе. Место, очевидно, было выбрано не случайно – чиновники показали предпринимателям настоящий спектакль. Он не понравился. Больше половины бизнесменов со второго отделения ушли. Их можно понять: надо делом заниматься, а не болтать.

ЗАСУЧИЛИ РУКАВА

Первым на сцену вышел Александр АНЧУГИН, зам-
министра экономического
развития, труда, науки и
высшей школы Иркутской
области. Он заверил, что
предпринимателям пережи-
вать не о чем – правительство Иркутской области уже засучило рукава. Так, активно прорабатывается решение о финансировании га-
рантийного фонда на сумму 30 миллионов рублей. Фонд станет залоговой массой при обращении малого и среднего бизнеса за кредитом. Предполагают, что таким образом реальную помощь получат несколько со-

тен бизнесменов. Мало того что область сможет принять участие в конкурсе Министерства экономического развития РФ и рассчитывать на финансовую помощь из федерального бюджета. В таком случае сумма фонда может вырасти в четыре раза.

Из зала спросили:

- Когда гарантийный фонд заработает? Как скоро он сможет реально поддер-
жать предпринимателей?

Замминистра ответил:

- Не так быстро!

Чиновник сослался на необходимость внести соответствующие изменения в антикризисную программу и областной бюджет. То есть власть еще и первого шага не сделала, но уже спешит прошуметь о помощи малому бизнесу. Очевидно, Александр Анчугин уловил настроение зала, чтобы не уходить со сцены на столь пессимистической ноте, поделился с бизнесменами еще одной хорошей новостью. Правда, опять из неопреде-



■ ЗАО «Тайга-Продукт» было единственным предприятием, которое выставило на форуме свою продукцию. Просили за место 12 тысяч, уступили за 6 тысяч рублей.

ленного будущего: правительство Иркутской области планирует рассмотреть вопрос об увеличении арендных площадей, которые добросовестные предприниматели смогут купить на льготных условиях. Сегодня

такая возможность ограничена 350 квадратами. Вскоре площади будут увеличены до 1500 кв. метров для торговли и до 2500 кв.м для производителей.

стр. 4

• ФОТОФАКТ

Настоящих буйных мало



В субботу на главной площади города центр граж-
данской защиты провел митинг против – цитируем
объявление - «Бездарной политики власти по выводу
страны, области, АМО и города из кризиса». День был
солнечным, флаги – красными, ораторы – беспощад-
ными. Главная мысль выступлений сводилась к сле-
дующей:

- У нас теперь две власти и вдвое больше чиновников, из-за чего вдвое больше проблем.

Об одной из них рассказала собравшимся Валентина РЯБОКОНЬ, жительница 19 микрорайона. В ее доме люди обустроили себе кладовки у мусоропровода – места эти прежде использовались в качестве бесплатных отхожих мест. Пока были ЖЭКи, пользовались ими бесплатно, когда пришла управляющая компания «Агата», с жильцов затребовали за это 100 рублей, теперь компания реформировалась, за любой бумажкой надо ехать аж в 94 квартал, цена за самодельную кладовку выросла до ... 180 рублей!

Чаще всего на митинге звучали слова «обобрали», «нах-
ватали», «беспредел», «за все дерут», «до каких пор».

Ответ дал один из ораторов:

- Когда нас здесь будет не 300 человек, а три тысячи, тогда будет другой разговор, тогда власть будет из-за штор выглядывать и каждое слово ловить.

Собств. инф.,
фото Николая СТЕРНИНА

● ОБРАЩЕНИЕ

Украсим город к празднику!

В преддверии празднования Дня весны и труда администрация города обращается к руководителям организаций и предпринимателям Ангарска с призывом украсить фасады своих торговых точек. Праздничное оформление не только дополнит атмосферу праздника, улучшит настроение горожан, но и привлечет внимание к вашим объектам торговли.

Администрация города Ангарска в рамках проведения месячника чистоты призывает владельцев частных жилых домов навести порядок и убрать мусор с прилегающих территорий.

Администрация города Ангарска

ЦИФРЫ. ФАКТЫ. КОММЕНТАРИИ

В скрытие рек ото льда в Иркутской области состоится на 4-11 дней раньше нормы. Да и запасы воды в снеге, по прогнозу федеральной службы по гидрометеорологии и мониторингу окружающей среды, в этом году выше средних многолетних значений на 20-80%. В третьей декаде апреля возможно потепление до +23. Быть большому паводку.

В ГИБДД Иркутской области зарегистрировано 553 тысячи единиц автотранспорта.

На подготовку к празднованию 350-летия Иркутска из федерального бюджета в 2009 году будет выделено более 5 млрд. рублей. За счет федеральных средств планируется провести работы по дорожной развязке предместья Марата и устройству набережной Ангары. Юбилей пройдет в 2011 году.

Окончание строительства моста через Ангару, открытие которого передвигали то на один, то на другой срок, может быть вообще отложено в этом году. Кредиторская задолженность федерального и областного бюджетов составляет 100 млн. рублей. В этом году еще не поступали 595 млн. рублей из федеральной казны.

В то же время выявлены неэффективно использованные средства в размере 30 млн. рублей, то есть эти деньги ушли в неизвестном направлении.

Сейчас 73,7% будущих выпускников желают сдавать ЕГЭ по истории, географии, естествознанию. Только 18,8% учеников будут сдавать информатику и химию.

По всей стране насчитывается 12-13 млн. молодых людей с ограниченными возможностями. Каждый десятый молодой житель Иркутской области имеет инвалидность.

Каждый третий житель нашего региона не достиг 35 лет.

В недрах Приангарья запасов, разведанных геологами, залегает: 188 млн. тонн нефти, 1,5 трлн. кубометров газа, почти 1,5 тыс. тонн рудного золота и около 100 тонн россыпного.

В Сибирском федеральном округе пять особых экономических зон (АЭЗ), четыре из них – туристические, одна – технико-внедренческая (расположена в Томске). Работа по созданию особых зон лучше организована в Томске и на Алтае, хуже – в Приангарье.

Ю.Лужков, мэр Москвы:

Только в Москве сегодня 55 тысяч безработных и 200 тысяч вакансий: почему бы нам не привлекать рабочих из России, а не из ближнего зарубежья?

Самый распространенный напиток – чай – подорожал с нового года на 14 процентов. Наша страна обеспечивает спрос завозом 99,98 процента чая из Шри-Ланки, Индии и Кении – 170 тысяч тонн ежегодно. Россия – крупнейший покупатель чая на мировом рынке.

26 апреля пройдут выборы мэра в столице зимней Олимпиады-2014. 26 человек официально заявили о намерении участвовать в качестве кандидатов. Это рекорд не только для города-курорта, но и для любых муниципальных выборов в РФ.

МИНИСТР ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ОТВЕТИТ НА ВОПРОСЫ ЖИТЕЛЕЙ ПРИАНГАРЬЯ

21 апреля состоится прямая линия с министром здравоохранения Иркутской области Юрием Олефириком. Он ответит на вопросы по организации и качеству оказания медицинской помощи жителям региона. Задавать их можно с 18.00 до 20.00 по телефону (8-3952) 24-05-38.

По материалам СМИ

● КАК ЭТО БЫЛО



■ В знак того, что помыслы молящихся ангарчан были чистые и светлые, в конце шествия они запустили в небо эти белые шары.

Душа без Бога счастья не имеет

Когда мы шли в этом облаке белых шаров и громких молитв, вспомнились замечательные слова из песни Александра Барыкина:

- Душа без Бога
счастья не имеет,
Тоскует, плачет,
мечтается, болит.
И в жизни нет
целебного елея,
который эту душу исцелит.

Верующие ангарчане, собравшиеся на площади, молились. Просили у Бога

благословения городу, детям и пожилым ангарчанам, которые сегодня не защищены социально. После каждой молитвы со сцены звучали песни о Боге. На площади подпевали.

На душе было тепло и радостно.

Анатолий БОНДАРЧУК, епископ евангельских церквей Иркутской области, просил ангарчан помолиться за всех начальствующих:

- Пусть Бог благословит губернатора и нашего мэра, даст им мудрости, чтобы они нашли выход из кризисной ситуации.

Ольга КРАСНОВА,
фото Николая СТЕРНИНА



■ Каждый отряд имеет свою форму. Это обязательное правило для юных инспекторов, чтобы они были заметнее на дороге.

Кого учить надо? С начала года 8 детей стали жертвами ДТП

В городе стартовал муниципальный конкурс юных инспекторов дорожного движения «Безопасное колесо». В этом году отрядом ЮИД исполняется 36 лет и год ангарскому объединению отрядов юных инспекторов.

28 школьных команд сдают командные и индивидуальные экзамены на знание правил дорожного движения, основ безопасности жизнедеятельности.

- Победители городского конкурса поедут на областной конкурс, - рассказала нашей газете Татьяна РУШАКОВА, методист по массовой работе центра «Гармония». - Отряд ЮИД из школы №20 в прошлом году был лучшим в России! Надеемся, что ребята и в этом году попадут не только на областные соревнования, но и на всероссийские.

Четвероклассники из школы №21 участвуют в этом конкурсе первый раз. Свой отряд ЮИД на сцене они будут представлять с помощью часту-

шек о ПДД. У отряда из школы №20 есть целое стихотворение, посвященное теме детей на дороге. Вот отрывок из него:

Я – человек – невидимка. Не вешь?

Тогда почему ты не видишь меня, человек, сидящий за рулем дорогой иномарки?

Ты спешишь. Но ведь я спешу в школу.

Тебя кто-то ждет? Но и меня ждут мои родители.

21 апреля в ДК нефтехимиков жюри, состоящее из инспекторов ГИБДД и преподавателей школ, определит победителей. Увы, жизнь – самое строгое жюри, и она констатирует: в прошлом году произошло 41 ДТП с участием школьников, 4 из них погибли. За три месяца 2009 года на дорогах Ангарска пострадало 8 детей, 1 школьник погиб, перебегая дорогу на красный свет вместе с мамой.

Мария СУХАНОВА,
фото Ивана ВИНОГРАДОВА

● ПЕРЕДОВОЙ ОПЫТ

Лариса АРТЕМЬЕВА,
руководитель ангарского
филиала химчистки
«Авана»:

Многодетной матери - особая скидка



- Три года назад мы ввели систему скидок для ветеранов труда и тыла, инвалидов, ветеранов Великой Отечественной войны. То есть для всех категорий региональных и федеральных льготников. А таких у нас в городе немало. Скидка составляет от 10 до 30 процентов. Выходит, что практически половина наших клиентов мы идем навстречу, ведь это незащищенная группа. Единственное наше условие – нужно предъявить документ, подтверждающий льготу.

Мы всегда стараемся войти в положение клиента. Так, недавно к нам пришла женщина с тремя детьми. Принесли огромный ковер. Женщина оказалась многодетной матерью, детей у нее пятеро. Конечно, мы с большим удовольствием предоставили ей скидку.

Химчистка «Авана»: Всегда заметный результат!

Адрес: 22 мкрн,
хозблок роддома.
Телефон 65-17-17.

• ПИЛЮЛЯ

Бизнесу предсказали хорошее будущее

Начало на 1 стр.

ОКНО В ЕВРОПУ

Во второй части форума предпринимателям предложили реальные антикризисные меры - выход на международный рынок! Для этого нужно разместить свои товары и услуги на виртуальном складе в евроинфоцентре. Евроинфоцентр, созданный в Иркутске в марте 2009 года, по словам докладчика Владимира Снегирева, гендиректора Иркутского агентства развития бизнеса, может поддержать бизнес через информационную сеть, которая опутала буквально всю Европу. Воспользоваться этой услугой сегодня можно бесплатно, работу евроинфоцентров финансирует руководство регионов (правительство Иркутской области выделило 70 тысяч рублей, обещают дать еще 400 тысяч). По словам Снегирева, уже есть результат - одна иркутская компания установила выгодный контакт с Болгарией.

Для тех ангарских предпринимателей, которые заинтересуются эта информация, сообщаем иркутский телефон центра - 34-30-37.

Поэтому же принципу работает виртуаль-

ный склад. Он открыт всего месяц назад, так что его полки пока свободны.

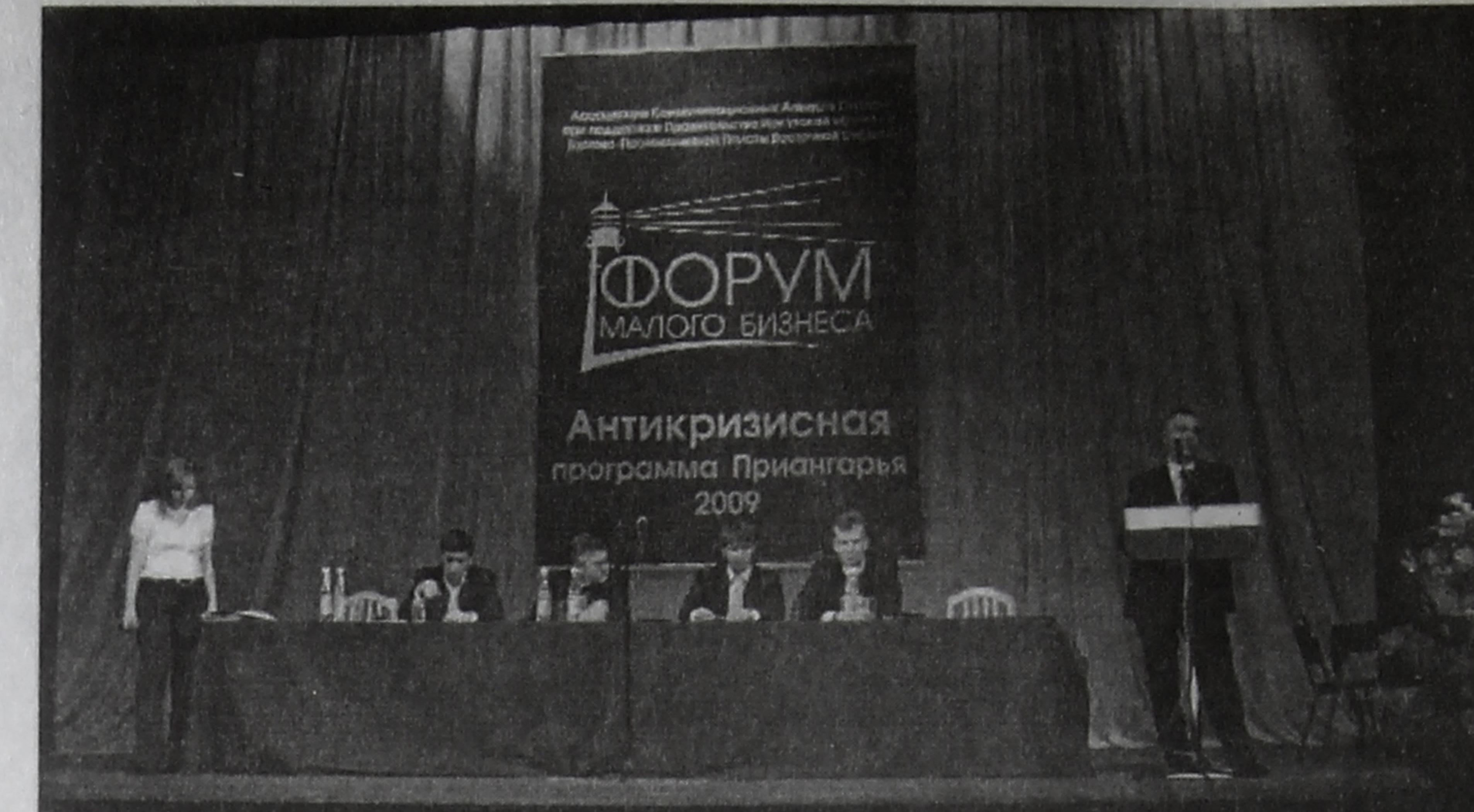
Бартерную схему работы предложил Михаил ТОЛМАЧЕВ, руководитель иркутского товарно-расчетного центра. Он объяснил: предпринимателю надо лишь выставить свой товар, и сразу образуются товарообменные цепочки. В отличие от прочих услуг эта услуга платная: по завершении сделки придется заплатить центру 20% от её суммы.

Предприниматели отнеслись к этим предложением настороженно. Ангарчанин Александр ПОНОМАРЕВ, генеральный директор «Тайга-продукт», например, считает, что им такая схема продвижения товара не нужна.

- Чтобы выйти на рынок Европы, понадобится много труда, времени и денег. И не каждый товар нужно двигать в Европу. Для нас сегодня самый перспективный - российский рынок.

ОТКРЫТЫЙ МИКРОФОН

На форуме у предпринимателей была возможность выступить по открытому микрофону. Задавали вопросы, которые их беспо-



коят. Так, выяснилось, что до сих пор не решена старая проблема для тех, кто работает по ЕНВД: закон требует контрольно-кассовых аппаратов, которые стоят больших денег. Спрашивали по аренде земли и муниципальной недвижимости, о налоговом бремени, которое надо снижать во время кризиса. К сожалению, на эти и многие другие вопросы ответов не было.

Форум шел целый день. Когда он закончился, сидящие в зале были разочарованы. Областная антикризисная программа, ради которой они приехали на форум, оказалась декларацией. Ни реальных дел, ни реальных сроков - одни обещания.

Один из организаторов форума - Владимир КОЧЕТОВ, исполнительный директор некоммерческой организации «Ассоциация коммуникационных агентств Сибири», причину недовольства участников видит совсем в

другом:

- Предприниматели были недовольны тем, что представители администрации области лишили много воды. Они не представили антикризисную программу, не рассказали, что конкретно делают для спасения малого бизнеса в эти непростые времена.

Каждый участник форума получил от организаторов большой информационный пакет. В нем было немало коммерческих предложений. Например, такое: «Улучшаем потенцию: до - мягкий, после - твердый».

Ну, а если серьезно, то тем, кто всё-таки приехал в Иркутск, сильно повезло. Они теперь знают, что не могут позволить себе ждать помощи от власти, а значит, не потеряют времени.

Ольга КРАСНОВА

• ВАШЕ СОЦИАЛЬНОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Борис ВОЛОВИЧ, директор ООО «Рембыттехника»:

Пенсионеры и инвалиды у нас на особом положении



- Пенсионеров и инвалидов у нас приходит в месяц примерно 15% от общего числа клиентов. Комплектующие и материалы мы сами покупаем, поэтому скидки на них делать не можем, а вот на свою работу делаем где 5, где 10%. Всё людям экономия.

За вызов мастера для обнаружения дефекта все платят 250 рублей, а эти категории на 25 рублей меньше. Установка, подключение и испытание стиральной машины будет им на 45 рублей дешевле. Чистка засоренного фильтра стиральной машины тоже на 15 рублей меньше стоит. За почтовую работу пенсионеры и инвалиды тоже платят меньше.

Мы всегда стараемся идти навстречу малоимущим. Может даже дать рассрочку. Хотя у нас были два случая, ког-

да люди нас подвели. Вот одна учительница музыки попросила сделать рассрочку. Дескать, живем вдвое с мамой-пенсионеркой. А потом отказалась платить! И эта мама на наших работников чуть ли не с молотком кидалась. Но даже из-за этого мы свое отношение к пенсионерам не поменяли.

Поможем друг другу в сложное время. Скидки для пенсионеров и инвалидов на ремонт сложной бытовой техники.
Ул. Горького, 2В. Телефоны диспетчера - 005 и 52-33-06.

Эпоха кризиса подобна шторму, который ломает привычный образ жизни. Берег не виден, горизонт мрачен и чёрен. Как выжить, выстоять и не пойти ко дну - вот тема нашего разговора с директором call-центра «Лидер-Информ» Жанной ПЕСНЯ.



- Малому бизнесу ждать особых изменений климата со стороны государства - пустая надежда. Государство поможет своим. А малых скорее всего и не заметит. Так что спасение утопающих - дело рук самих утопающих. Удержаться на плаву могут помочь только деньги. А времена легких кредитов прошли. Потребители стали скучны и подозрительны. Бесшабашный шопинг под впечатлением рекламных акций ушёл в прошлое. Теперь массированная прямолинейная реклама нередко вызывает раздражение. Поэтому рекламные бюджеты многих компаний снизились до нуля. И это тупик. Без рекламы бизнеса не бывает, это точно. Но кроме нее нужна тонкая работа на уровне личного контакта. Пришло время одиночных, но снайперских выстрелов. Новый подход. Индивидуальный, адресный. Этот подход дол-

жен убедить потребителя не уходить в глухой лес тотальной экономии. Кризис может затянуться, а нормально жить он должен здесь и сейчас.

- Мы перешли к разговору об услугах call-центра. Но ведь многие даже не знают, что это такое.

- Согласно одному из российских опросов, 72% топ-менеджеров знают, что такое call-центр, но только 6% имеют правильное представление о нем. Я думаю, что в Ангарске этот процент еще ниже. В двух словах - это звонковый центр. А по сути сложный маркетинговый инструмент анализа и управления бизнесом.

- Если это так сложно для понимания, может, тогда пример?

- Можно и пример. Наш партнер, крупнейший застройщик Иркутской области, открыл у нас единую линию первичного обслуживания своего отдела продаж. Плюсы такого сотрудничества очевидны. Во-первых,

Жанна ПЕСНЯ:

Пришло время

все клиенты дозваниваются, так как линии многоканальные, все получают консультацию, а если требуется соединение с узким специалистом самой компании, клиента тут же соединяют. Во-вторых, заказчик разгрузил своих сотрудников для более квалифицированной работы внутри офиса, они составляют договоры, обслуживают клиентов в офисе, а миссии телефонного ресепшена выполняем мы. В-третьих, заказчик получил полную статистику всех звонков. Не только дату и время обслуживания звонка, но и отчет о том, какой объект, какая квартира или офис были интересны позвонившему человеку, из какого источника он узнал о компании, насколько лоялен к застройщику и другие параметры. В итоге заказчик поддерживает имидж своей компании на высоте за счет качественного обслуживания клиентов, а также получает реальную картину положения на рынке и может правильно строить стратегию фирмы. Мы начали сотрудничес-

тво, когда интерес к долевому строительству был огромен, но и сейчас, когда стройка почти всталась, мы им нужны как никогда. Ведь сегодня необходимо не только не пропустить нового клиента, но и удержать лояльного. С этой задачей call-центр справляется на «отлично». И это оценка заказчика.

- Мы же договорились о малом бизнесе поговорить, а вы о такой крупной рыбе. Понятно, что им все понятно. А малым-то как вас в своих целях использовать?

- Если говорить о виртуальном офисе, то он может помочь тем, у кого звонковая активность потребителей превышает технические и человеческие ресурсы компании. Есть у нас на обслуживании компания, занимающаяся продажей строительных материалов. В офисе только бухгалтер и директор, на точке - один продавец, на складе - один грузчик, один водитель для доставки грузов. Заказчик экономит на выплате заработной

• КОММУНАЛКА

Нечем крыть

Как не надо работать в ТСЖ

Есть в Ангарске несколько домов, о существовании которых никак не подозревали головы, придумавшие Жилищный кодекс. В законе четко сказано – способ управления домом должен быть единым. Нельзя, чтобы один подъезд занимался, к примеру, непосредственным управлением, а остальные обслуживала управляющая компания. А в 18-м микрорайоне есть целых три дома, в нескольких подъездах которых давным-давно, еще до вступления в силу Жилищного кодекса, созданы товарищества собственников жилья. И сейчас, когда пришла нужда приводить жизнь в соответствие с законом, получился скандал. Мы побывали на собрании собственников дома №8 в 18-м микрорайоне.

Собранию предшествовала информационная война. Правление товарищества выстрелило листовками нехорошего содержания в адрес компании «Наш дом», которая обслуживает весь дом целиком, в том числе и несколько подъездов, где расположено ТСЖ ЖСК-5. Товарищество заключило договор на обслуживание всего год назад. А сейчас в вину «Нашему дому» вменялось ни много ни мало, а развал товарищества.

Дело в том, что в соответствии с Жилищным кодексом, где черным по белому сказано, что не может быть двух способов управления в одном доме, юристы «Нашего дома», заручившись поддержкой инициативных жителей и получив ответ прокуратуры, начали работу по заочному голосованию и понесли по квартирам бюллетени.

Вы же знаете наших собственников! Большинство подмахнуло бумаги не глядя, но некоторые воскликнули:

- Обман! Вы хотите прибрать к рукам наши квартиры! Не будем подписывать!



■ Жители не имеют претензий к управляющей компании – понимают, что за один год нереально привести в порядок то, что разрушалось десятилетие. На собрании было объявлено, что планируется ремонт тамбуров в подъездах, установка штакетника, благоустройство двора.

труб для бельевых веревок, да проржавевшая горка, которой много лет не касалась кисть маляра. Единственное – чистенько, но это заслуга только дворника, а никак не жильцов. Подобная картина и возле домов №9 и №11, где в отдельных блоках тоже созданы ТСЖ.

Компания «Наш дом» к собранию готовилась тщательно. У управдома Валентины МУЗАФАРОВОЙ нашлись фотографии дома годичной давности, и она сделала для жильцов стенд «до и после». После этих фото даже у самой скандальной пенсионерки язык не поворачивался осудить «Наш дом» за плохое обслуживание.

Председатель ЖСК-5 Татьяна ПОКОНИНА начала собрание своим отчетом о проделанной работе за год. И выяснилось, что председатель... не работал! Все делали сотрудники управляющей компании, а Татьяна Александровна лишь периодически заглядывала в офис и ставила свою подпись и печать. Даже сдачи ради этих целей приезжала! Но ни на один вопрос жильцов она не смогла нормально ответить – не владела информацией. Впрочем, обвинять ее в бездействии соседи не хотели – должность председателя в этом блоке является общественной нагрузкой, кто ж за бесплатно станет тельняшку рвать? Именно по этой причине тут же при нас и не смогли выбрать старших по подъезду. Получилось как у

классика: свидетели, записываемся! А нету свидетелей. Те, кто только что громче всех орал, попрятались за спинами.

На этом собрании стоило поприсутствовать хотя бы для того, чтобы понять, как не надо руководить ТСЖ. Выяснилось, что еще год назад квартплата платилась... по тетрадке! Жители не имели даже квитанций, которыми они могли доказать, что являются добросовестными плаательщиками. Был бардак с получателями льгот и субсидий, многие переплачивали.

Непорядок был и с пок-

вартирными карточками – вместо 110 паспортов получил от бывшего председателя ЖСК-5 всего 94. Остальные либо не заводились, либо потерялись. Паспортница сильно удивилась, когда к ней на прием пришла женщина, напротив фамилии которой в базе данных стояла пометка «умерла». Пришло «воскрешение». А ведь поквартирная карточка – это документ строгой отчетности!

Жители ТСЖ помимо квартплаты собирали дополнительные деньги, и управляющая компания установила домовый электросчетчик.

Он-то и показал, какая у ТСЖ болезнь и «температура». Оказалось, что не у всех жильцов в квартирах и на площадках есть счетчики. Многие платят по нормативам потребления, а это расслабляет – свет никто не утруждается экономить. А домовый счетчик крутился как бешеный и намотал за три месяца перерасхода на 31 тысячу рублей! Поскольку никто из жильцов и не подумал скидываться на то, чтобы покрыть эти тряпки, управляющая компания была вынуждена расплатиться с электрическими сетями деньгами из квартплаты.

Одна из жительниц возмутилась:

- У меня счетчик, почему я должна платить за соседа, который не экономит? Лучше

бы на эти деньги детскую площадку сделали!

А потому что у вас товарищество собственников жилья, дорогая! А оно как юридическое лицо платит по единому счету.

Слово взяла специалист ДУМИ Надежда ТУМАЛЕВИЧ:

- Мы как владельцы неприватизированных квартир получили уведомление, что в доме проводится заочное голосование. Наша доля в числе голосов составляет 7%. Администрация города голосовала за то, чтобы ТСЖ осталось, но мы видим, что большинство против этого.

Когда больше двадцати лет назад создавался ЖСК-5, в него входило 110 квартир. Но теперь более 40 квартир ушло из состава ТСЖ, потому что они были проданы-куплены, унаследованы и подарены. ТСЖ при полном отсутствии работы со стороны много раз меняющихся председателей существовало лишь формально и полностью дискаредировало себя. Здешние председатели не смогли заменить специалистов управляющей компании.

Может, именно поэтому большинство собственников этого блока в доме сейчас склоняются к выходу из ТСЖ и меняют форму управления на управляющую компанию.

Инна РУКОСУЕВА,
фото Николая СТЕРНИНА

● ПЕРЕДОВОЙ ОПЫТ

Вера СИМОНОВА, директор технической службы охранного агентства «Омега»:

Скидка по цвету

- На данный момент у нас действует много скидок. Так, на протяжении 9 лет работы 10-процентную скидку предоставляем пенсионерам.

Постоянно разрабатываем что-то новое. Например, «цветные скидки». Размещаем объявления: тем, кто придет к нам в красном, – максимальная скидка 10%, в зеленом – 7% и так далее. Одна клиентка как раз переехала, вещи распаковать еще не успела. Пришла к нам ставить квартиру на охрану и увидела такое объявление. Побежала домой, открыла коробки. Студом, но нашла красную юбку, которую не носила лет 10! Конечно, скидку она получила.

Очень удобно публиковать купоны на скидку в газете – клиент, предъявляя его, получает возможность заплатить за монтаж охрально-пожарной сигнализации значительно меньше.

Охранное агентство «Омега».
Мы обеспечим спокойный ритм ваших сердец!

Телефоны: 52-21-40, 52-97-96, 52-92-90
Адрес: 55 квартал, дом 12.
Предъявителю этого купона скидка 10% на монтаж охрально-пожарной сигнализации.

прослушивания. И если контакт окажется недостаточно точным или даже недостаточно приветливым, оператор рискует быть уволенным. У нас действует принцип ответственности: «Слово не воробей. Вылетит – уволят!» Каждый оператор старается выполнить главную свою задачу: довести клиента до точки продаж. Нередки случаи, когда позвонивший клиент знакомится с оператором и потом, приехав в фирму заказчика, ищет именно его. А это, согласитесь, вдвое приятно: и с профессиональной точки зрения, и с чисто человеческой.

- Но ведь не секрет, что в условиях финансового кризиса многие компании стремятся сокращать затраты, а новые методы привлечения клиентов и вовсе страшно применять.

- Ну, во-первых, кризис у нас уже не финансовый, а давно общекономический. Он затронул всех. Эффект домино, когда финансовые затруднения одних влекут за собой аналогичные проблемы у других, например. И все ставки в этом выживании на потребителя: ему – послабления по автокредиту для поддержки отечественного автопрома, ему – возможность зачесть материнский капитал в долевое строительство, ему – увеличение ставок по депозитам. Именно потребитель – король ринга, у него есть деньги. Пускай и не так много, как в былые тучные дни, но они есть. Во-вторых, разве остав-

шихся при деньгах клиентов терять не страшно? Что-то новое всегда страшно. Кризис хорошо прочищает мозги, вынуждая руководителей компаний действовать радиально и нестандартно.

- Какая услуга сегодня самая востребованная в call-центре?

- Кроме «горячей линии» спрос есть на адресное анкетирование, когда продавец желает точнее знать потребности своего покупателя. Мы берем на себя бремя общения. Заказчик получает отчетность и готового на траты потребителя.

- Что еще можете предложить?

- Я всегда говорю по этому поводу: а что вы хотите? Наш бизнес призван помогать другому бизнесу. Я знаю свой бизнес. Заказчик знает свои конкурентные преимущества. Call-центр – это инструмент многофункциональный, но при этом индивидуальный и адресный. Да, это телефонный сервис, но возможности его огромны. Надо только подумать, как правильно использовать новые технологии в интересах своего дела. Политика «сидим и ждем у моря погоды» – удел нерешительных. Сильные и уверенные не боятся менять курс. Или хотя бы его корректировать. Я желаю всем руководителям довести свои корабли до спокойной гавани, до окончания кризиса.

Анна ПЕРШИНА

снайперов

платы и соответствующих налогах, взимаемых с данных платежей таких сотрудников, как секретарь и менеджер, так как фактически эту услугу оказываем мы, а он оплату этих услуг правомерно применяет к расходам, что уменьшает налогооблагаемую базу по налогу на прибыль. Это реальная оптимизация расходов предпринимателя, хотя сотрудничать с нами он начал еще три года назад, т.е. задолго до кризиса.

Мы можем организовать работу компании эффективнее, как следствие этого возможно и сокращение бездельников. Но хорошего специалиста заменить не может ни один call-центр. Хорошему специалисту мы только в помощь. Ведь в нашем лице заказчик получает:

помощника секретарю – мы принимаем все входящие звонки, распределяем их по сотрудникам, принимаем факсы, отвечаем на часто задаваемые вопросы;

помощника менеджеру по продажам

- даем всю информацию по рекламному сообщению;

помощника маркетологу – програмное обеспечение собирает все необходимые в работе отчеты, протоколирует все, что нужно анализировать.

И всё это происходит без выходных и праздников, без перерыва на обед, с 9 утра до 9 вечера. Ну разве мы не суперработники? К тому же заказчик не платит за этих работников налоги, не принимает в расчет больничный или отпуск.

- Да, но своего работника можно очень хорошо контролировать, а вот чужого как?

- По тем миссиям, которые нам заказчик доверяет, нас еще легче контролировать, чем собственного сотрудника. Ведется полный контроль каждого контакта вплоть до записей переговоров. Сотрудник call-центра знает, что любой его контакт может быть «вынут» из базы данных для повторного

Большой демонтаж

ООО «Лес-сервис»
РЕАЛИЗУЕТ
ПИЛОМАТЕРИАЛ
СОСНА,
ЛИСТВЯК.
Tel. 89025695827,
54-46-14.

СТАРАЯ ВАННА? БУДЕТ КАК НОВАЯ!

- У меня старая ванна пришла в негодность: потрескалась, пожелтела, не отмыается. Менять её не хочу, жалко, она большая, глубокая, вся отделана кафелем. Хотела поставить акриловый вкладыш, но оказалось, что моя ванна нестандартная, таких вкладышей нет. Неужели нет способа её отремонтировать?

Орлова Л.В., 74 квартал

Выход есть! Не так давно появился совершенно новый метод реставрации чугунных ванн, так называемая «наливная ванна». В чём суть? Сразу оговоримся, что это не эмалировка. Технологии схожи только в предварительной обработке верхнего слоя ванны. После обработки ванна заливается (именно заливается, а не наносится кисточкой) жидким акрилом «Stacril». На ванну уходит до 4кг этого материала. Акрил, медленно стекая ко дну, оставляет за собой идеально ровный и глянцевый слой без подтёков и разводов толщиной до 6мм.

Получить дополнительную информацию и сделать заказ можно по тел. 630-800.

Пластек

→ ОКНА,
→ ЛОДЖИИ,
→ ДВЕРИ
металлические
→ БАЛКОНЫ.

9 мкрн, Школа искусств №3, 1 эт., оф. 1, тел. 65-39-22,
84 кв-л, м-н "Сибирячка", тел.: 52-98-86, 64-54-10, без выходных

Дополнительная
информация
по тел. 51-42-02

КРЕДИТ
СКИДКИ
до 35%

СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР
DWT

Вы можете взять на ПРОКАТ:

- перфораторы - 150руб./сутки
- эл.лобзики - 150руб./сутки
- болгарки - 150руб./сутки
- электродрели - 150руб./сутки
- цепные пилы - 400руб./сутки
- отбойные молотки - 1000руб./сутки

КУПИМ ЭЛ.ИНСТРУМЕНТЫ на запчасти
РЕМОНТ ЛЮБОГО электроинструмента

Магазин "Олимпиада", 2-й этаж
Условия проката Вы можете узнать по тел: 56-76-03

Заточка, ремонт, изготовление
ЦЕПЕЙ

РЕКЛАМА

1349
 СТЕНОВЫЕ ПАНЕЛИ ПВХ – от 155 руб.
 САЙДИНГ
 ПОТОЛКИ: РЕЕЧНЫЕ, ПОДВЕСНЫЕ
 МЕЖКОМНАТНЫЕ ДВЕРИ – от 1270 руб.
 ПЛЕНКА ПОЛИЭТИЛЕНОВАЯ,
рулон 10 м, 25 м
Адрес: рынок ДСК («шанхайка»),
зал 3 (промышленный), пав. 25.
Тел. 89246041114.

СТЕНОВЫЕ
ПЛАСТИКОВЫЕ ПАНЕЛИ.
МЕЖКОМНАТНЫЕ ДВЕРИ.
РЕШЕТКИ РАДИАТОРНЫЕ
И Т.Д.

1371
Тел. 8-908-642-30-30.
Адрес: ул. Иркутская, 53,
м-н строительных материалов
(конечная остановка маршрута №11).

УСТАНОВКА
И РЕГИСТРАЦИЯ
ВОДОСЧЕТЧИКОВ
ХГВ.
САНТЕХРАБОТЫ
Договор, скидки,
гарантия.
Сот. 8-902-172-76-79,
Тел. 63-73-83.

РЕМОНТ
перегородки, арки, потолки (гипсокартон)
любой конфигурации, ламинат, линолеум,
двери, сайдинг, электрика, мягкая кровля.
Низкие цены. Гарантия.
Тел. 63-70-29

1295
Ваша ванна вас
не радует? **ВЫХОД
ЕСТЬ!**
Реставрация старых ванн методом
**"НАЛИВНАЯ
ВАННА"**
Тел. 630-565,
8902-560-7908.
Любой размер и цвет!
ГАРАНТИЯ. ДОГОВОР.
Срок службы
15-20 лет

1346
СТРОЙ
ОКНА
СКИДКИ
*ОКНА *ЛОДЖИИ *ЖАЛЮЗИ *РОЛЬСТАВНИ
*ДВЕРИ ВХОДНЫЕ И МЕЖКОМНАТНЫЕ
*ЕВРОРЕМОНТ *МАЛОЭТАЖНОЕ СТРОИТЕЛЬСТВО
*ДОМОФОНЫ *ОХРАННЫЕ СИСТЕМЫ
Пенсионерам - 5%
Инвалидам - 5%
Ветеранам - 5%
За наличный расчёт - 10%
Наш адрес: 30 кв. 4 дом. 4 офис,
т/ф. 512-336, 89041327109.

421
ООО "Авангард"
НАТЯЖНЫЕ ПОТОЛКИ
♦ изготавление
♦ монтаж и установка
♦ ремонт и замена
Наши тел.: 52-19-89, 89140018755.
Наш адрес: ул. Горького, 21,
строение 4, оф. 113.
Для ветеранов ВОВ,
инвалидов, пенсионеров
СКИДКА до 25 %.

1219
МЕБЕЛЬ
от производителя
73 кв-л, дом 9 (ост. "Швейная фабрика").
Тел. 52-57-87, 73 кв-л, дом 1. Тел. 52-32-05.
73 кв-л, дом 7. Тел. 52-19-68.
ВНИМАНИЕ! АКЦИЯ!
До 30 апреля стенки,
горки, ТВА
по ценам 2008 года +
дополнительные
скидки до 15%.
Беспроцентный кредит.
Бесплатная доставка.
Пенсионерам - СКИДКИ.

1181
РЕМОНТ ЧУГУННЫХ ВАНН
♦ «Ванна в ванну» - 6500 руб.
♦ «Наливная ванна» - 4000 руб.
♦ Эмалировка - 2000 руб.
Адрес: ул. Зурабова, 3, офис 3. Тел. 630-800.

1239
Товар подлежит сертификации
Сеть магазинов «Анфилада»
предлагает
**ВХОДНЫЕ МЕТАЛЛИЧЕСКИЕ
ДВЕРИ**
В Т.Ч. ДВЕРИ для КРУПНОГАБАРИТНЫХ КВАРТИР (2200x950)
Оригинальный дизайн
Широкий выбор моделей
Всегда в наличии комплектующие
Гарантийное и постгарантийное
обслуживание
ДОСТАВКА, УСТАНОВКА
Рассроччная ПЛАТЕЖА
- Ангарск, база «Сатурн»,
центр стройматериалов, зал 6,
пав. 1А, тел. 8-902-7-665-689;
- Иркутск, ТЦ «Город мастеров», пав. 222,
тел. (3952) 735-197.

15 м/р-н, дом 11
Южный 55-62-72
Крепёжные и скобяные изделия
Замки, ручки дверные
Хозяйственный инвентарь
Обои
Лаки
Эмали
Кисти
Валики
Шпатели
Растворители
Инструменты
Низкие цены, прямые поставки с заводов-изготовителей, скидки, гарантия, кредит, доставка габаритного товара до Вашего подъезда.

Продаем товар с оформлением кредита через Кредитное агентство "Капиталъ".

СДЕЛАЙТЕ ВАШ ДОМ УЮТНЫМ!

ОКНА ЛОДЖИИ ЕВРОРЕМОНТ
СКИДКИ ДО 35%
БЕСПЛАТНО!
доставка, демонтаж, замеры, вывоз мусора
НИЗКИЕ ЦЕНЫ!
ПОДАРОК

ОКНА
ПАРОГИДРОИЗОЛЯЦИЯ
В ПОДАРОК!
ЛОДЖИИ
ЕВРОРЕМОНТ
КАЧЕСТВО 8 мкрн, д. 3.
Адрес:
Тел.: 611-609, 642-004.
СКИДКИ 30%

1380
мир Тел.: 65-34-11.
12а мкрн, д. 2.
ОКНО
ЛОДЖИИ ЖАЛЮЗИ
ЕВРОРЕМОНТ
БЕСПРОЦЕНТНАЯ РАССРОЧКА! ПОДАРОК!
БЕСПЛАТНО! доставка, демонтаж, вывоз мусора, замеры
СКИДКИ 30%

1422
Пластиковые ОКНА
• АЛ лоджии
• Жалюзи
вертикальные
от производителя
• Рольставни
от производителя
• Отделка балконов и
лоджий (ГКЛ, сайдинг,
евровагонка, пластик)
• Все для окон
Срок исполнения заказа 7 дней
СКИДКА
Рассрочка платежей
КРЫШИ
• Натяжные потолки
• Перегородки АЛ
• Теплые полы
• Ремонт квартир и домов
любой сложности
• М-н "Кудесник",
177 кв-л, тел./факс
59-26-16
• Ул. Космонавтов,
22 мкрн, д. 16, тел.
556-228
• 212 кв-л,
м-н "Магистральный",
пав. 1 (справа), тел.
63-82-79, 67-54-14.

Эконом-магазин «ЛАВАНДА»

Одежда, обувь «Весна-лето» для всех! ПО НИЗКИМ ЦЕНАМ.

Адреса: 182 кв-л, д. 7 (слева от ТД «Баргузин»); 6 мкрн, д. 1 (слева от ТД «Лола»).

с 16 апреля по 10 мая Пенсионерам СКИДКА 10%.



УВАЖАЕМЫЕ АНГАРЧАНЕ!

Знакомьтесь - вклад «ЮБИЛЕЙНЫЙ»!

Это результат нашей стабильной 15-летней работы на рынке банковских услуг. Предлагаем хорошие условия.

Адрес: 29 мкрн, дом 15 а, остановка транспорта «Узел связи». Тел.: 508-232, 67-19-21.

РЕШАЮ ПРОБЛЕМЫ ПСОРИАЗА, сердечно-сосудистой системы, желудочно-кишечного тракта, суставов, мужские, женские. Телефон 54-53-01.

Зарегистрируйся в AVON бесплатно сейчас и получи MP3-плеер! Тел. 89246237308.



Автослесарь, автоэлектрик до 50, опыт, сделка Администратор-уборщица (сануна) жен. 25-45, сутки/два, от 8000 Бухгалтер (инвентаризация) жен. 22-30, В/О, опыт же-лат, 10, 10000-12000 Бухгалтер (переводчика) 23-35, В/О, 1С, опыт, 16000 Бухгалтер (материалы) жен. 30-45, опыт, 9000-14000 Газоэлектротехник 27-45, спец. обр., опыт, от 20000 Директор производства (деревообработка) м. до 40, В/О, опыт, от 20000 Диспетчер ж. 20-35, от ср.-сп. обр., 1С:Бух., от 10000 Зав. производством (Ново-Ленино) жен. 25-55, спец. обр., ПК, опыт, калькуляция, 13000-15000 Гл. инженер (прив. мебели, строит-во) м. 22-35, В/О-спец. или опыт, 20000 Инспектор охраны муж. до 40, армия, сменный гр. раб., от 12000 Кассир жен. 40-45, нед./нед., опыт, 12500 Кассир жен. 22-35, В/О, опыт раб. в банке, от 9000 Кассир (прод.пит.) жен. до 35, 2/2, 8300 Коммерческий дир. 25-45, В/О, опыт, от 25000 Контролер, кассир 22-45, от ср.-сп. -эконом., от 8000 Мастер леса м. до 50, В/О-спец. или опыт, от 20000 Маркетолог 22-40, В/О, без опыта, практика, от 12000 Менеджер по раб. с корпорат. клиентами с/ам муж. до 35, опыт заключения дог-ров, от 15000+% Менеджер ж. 20-35, от ср.-сп., 1С, з/п 12000-15000 Менеджер по продажам (строймат-лы) жен. 23-40, В/О, опыт, от 12000 Менеджер по продажам (электрооборуд.) муж. 25-40, В/О, опыт, от 15000 Менеджер категорийный 22-45, В/О - техн., опыт, 1С:ТС, 18200 Менеджер активных продаж с/ам (строймат-лы) м./ж. 23-40, от ср.-сп., опыт, от 15000+TCM Мен. по сбыту ГСМ м. до 35, В/О, опыт, оклад+% Мен. прямых продаж 23-40, В/О, опыт, 1С, от 18000 Монтажник систем вентиляции и кондиционеров. воз-духа муж. до 45, опыт, сделка Нач. отд. продаж 23-45, ср.-сп., опыт, от 15000+% Нач. отдела маркетинга 25-45, В/О, опыт, от 19000 Начальник ПЭО ж. 35-45, В/О, опыт (3 года), от 30000 Оператор 1С жен. 20-35, 1С:ТС, 10000 Офис-менеджер ж. 22-35, В/О, опыт, 12000 Повар (пекарябки) ж. 22-45, спец.обр., опыт же-лат, раб. день, 10000 Программист 1С (саймеч.) В/О, опыт, договорная Прод.-консультант 22-40, опыт (ламинат), от 12000 Продавец-консультант (кухни) жен. 22-40, 8000+% Продавец (прияток) жен. 28-40, 3/3, от 8000 Продавец-консультант (бижутерия) жен. 20-25, от сред.-спец., 2/1, от 10000 Продавец (прод.пит.) 23-40, опыт, нед./нед., от 12000 Слесарь по рем. холодильников и компресс. установок ВР. муж. 20-55, спр.-сп., опыт, 14500 Специалист ОК жен. 23-35, В/О, опыт, от 9000 Специалист по недвижимости ж. 22-45, В/О, опыт в недвижимости, от 15000 Столляр муж. 25-50, опыт, от 12000 Экономист жен. 25-35, В/О, опыт, 13000-19000 Экономист (произв.) 25-40, В/О, опыт, от 15000 Электрик 5 р. муж. до 50, III гр. доп., от 10000 Электросварщик 25-30, навык кузнецка, опыт, от 13000 Гл. энергетик м. 22-35, В/О-спец. или опыт, от 16000 Юрист консультант ж. 22-35, В/О, опыт желат, 8400-15000

Успех всегда рядом!

① 535-029, 535-031, 535-036.
94 кв-л, д. 30, оф. 27
(бывшее здание «Эконом»)

Подбор персонала. Трудоустройство. Составление резюме. Мониторинг.

E-mail: ktn1@mail.ru;
www.UspeshJob.ru

СДАЕМ БИЛБОРД

напротив
«шанхайки» для вашей
рекламы

② 52-21-37.



Гл. редактор О.Н. Тюменев
Время
АНГАРСКАЯ
ГОРОДСКАЯ ГАЗЕТА

Учредитель: ООО «Газета Время». Свидетельство о регистрации ПИ № ФС13-0219

РЕКЛАМА

ВСЁ ДЛЯ ВЫПУСКНИКОВ ШКОЛ!

- Костюмы (светлые, классические и модные).
- Брюки.
- Сорочки.
- Галстуки.

При покупке костюма каждому выпускнику подарок!!!

Адрес: м-н «ВЕСНА». Тел. 53-21-22.

ЛОМБАРД

ООО «Новэк»

ОТКРЫТО НОВОЕ ОТДЕЛЕНИЕ:

85 кв-л, д. 13,
ост. транспорта
«Ул. Ворошилова»

Тел. 565-085

С 10.00 до 20.00
без выходных.

- Ремонт изделий из ткани.
- Ремонт меховых изделий.
- Установка металлофурнитуры.

Адрес: 6 мкрн, д. 3, м-н «Ткани». Тел. 614802.

Агентство «Пятое авеню»
приглашает женщин в группу психологической разгрузки «ВОЛШЕБСТВО ПРЕОБРАЖЕНИЯ». Расслабляйтесь и меняйтесь! Тел.: 89149551966, 89086504412.

Всё для ИНТЕРЬЕРА КВАРТИРЫ и ОФОРМЛЕНИЯ САДОВОГО УЧАСТКА:

- ⇒ Фонтаны.
- ⇒ Кашпо.
- ⇒ Вазоны.
- ⇒ Панно.
- ⇒ Картины.
- ⇒ Скульптуры садовые.
- ⇒ Мангалы и наборы для пикника.

Адрес: м-н «Весна».

Тел. 53-21-22.

Доставка
листовок,
буклетов вместе
с газетой **Время**
Тираж 20 тысяч
экземпляров.
Тел. 52-29-55.

НЕКОММЕРЧЕСКОЕ ПАРТНЕРСТВО СОЮЗ ВЗАИМНОЙ ПОДДЕРЖКИ

Ипотека по Иркутской области и Бурятии под 8-10% годовых
Обучим увеличивать деньги на 100% в год и сохранить.

Принимаем займы:
«ЖИЛИЩНЫЙ» 30% годовых
«ПЕНСИОННЫЙ» 30% годовых
«ЦЕЛЕВОЙ» 30% годовых
В перерасчете на доллары 14% годовых

Гарантия вкладов обеспечена недвижимостью в размере 60 миллионов рублей, страхованием финансового риска от банкротства.
Автомобили в рассрочку.

г. Иркутск, ул. Литвинова, 20,
строение 4, оф. 2, 23,
тел. (3952) 204-063
г. Ангарск, 59 кв-л, 29, оф. 303,
тел.: 69-59-03, 53-17-50.

Свидетельство о государственной регистрации серия 38 №000423439

Редактор: 52-25-46. Зам.редактора: 52-23-17. Отв.секретарь, фотокорреспонденты: 52-32-17. «ГОРЯЧИЙ ТЕЛЕФОН» 508-969 с 9 до 21 ЧАСА БЕЗ ВЫХОДНЫХ. Репортёрская группа: 52-37-90. Журналисты: 52-36-04, 52-26-58. Отдел рекламы: 52-21-37. Отдел подписки и доставки: 52-29-55. * Все справки по содержанию объявлений - у рекламодателя. «Мнение авторов публикаций не обязательно отражает точку зрения редакции. Редакция работает с письмами по закону о средствах массовой информации - рукописи не рецензируются и не возвращаются. * При полном или частичном использовании материалов ссылка на газету «Время» обязательна.

Поздравляем!

Дорогую сестричку и dochь
РАДЧЕНКО Галину Владимировну
с днем Ангела и 55-летним юбилеем!

Желаем, чтоб счастье тебе улыбалось,
Чтоб жизнь проходила легко,
Чтоб только хорошее в жизни встречалось,
Плохое ушло далеко.

Любящие тебя сестры Люда, Тамара, брат Володя и мама



Дорогую
ЧУРИЛОВУ Елену Борисовну
с юбилеем!

Есть люди, которые дороги нам,
Которым мы все доверяем,
С кем делим мы радость и грусть пополам...
Спасибо тебе, ты – такая!
Всегда оставайся сама собой –
Душевной, чудесной и милой!
Пусть радость всегда будет рядом с тобой,
Пусть будешь ты самой счастливой!

С любовью друзья

1384 1-3 мая, 9-11 мая.

АРШАН - отдых в предгорье Саян!

54-31-93, 63-97-22.

Банный комплекс «Камелот»

САУНА – 300 руб.

БАНЯ – 400 руб.

САУНА «ИНДИЯ» – 1000 руб.

Тел. 680-200.

АВТОЗАПЧАСТИ из Японии

В наличии и под заказ. Новые и б/у.

Магазины: 91 кв-л, ул.Чайковского, 1а, пав.15, «Автомир», тел. 500-798;

17 мкрн, фирма «Автомобили», пав. 21а, тел. 508-149.

В детские лагеря
«Юбилейный» и «Здоровье»
на летний сезон
требуются уборщики
помещений.
Телефон для справок
57-68-84,
отдел кадров УСКС ОАО АНХК.

Курс валют на 20 апреля

Банки	Доллары		Евро	
	Покупка	Продажа	Покупка	Продажа
ВТБ24	32.75	34.00	43.20	44.45
ИТ Банк	32.70	33.65	43.00	44.10
Сбербанк	33.00	33.80	43.00	44.15

В течение дня курсы валют могут меняться

ПРОДУКТЫ

МУКА, САХАР

корма, рис, гречка

Тел.55-67-74

1399

доставка

САХАР 25/50 кг

МУКА в/с, 1 сорт - 25/50 кг

Окорочка, масло, рыба, рис

54-74-66

доставка

МУКА, САХАР

корма, рис, гречка

Тел.53-20-76

1399

доставка

САХАР 25/50 кг

МУКА в/с, 1 сорт - 25/50 кг